

INFERMIERE CASE MANAGER SPECIALIZZATO IN WOUND CARE: RUOLO CLINICO GESTIONALE ED ATTUAZIONE PERCORSO INTEGRATO TERRITORIO-OSPEDALE. ESPERIENZA ADI AUSL ROMAGNA SEDE FORLI

Barbara Di Fazio, Infermiera specializzata in Wound Care, Ausl Romagna, Sede di Forlì

PANORAMICA

Introduzione

Nel 2008 presso l'Assistenza Domiciliare Integrata di Forlì è stata istituita la nuova figura di Infermiere Case Manager che in seguito si è specializzata in Wound Care.

L'obiettivo di migliorare il percorso del paziente vulnologico e garantire la continuità di cura, ha portato allo sviluppo di un modello assistenziale fondato sulla centralità del paziente.

1. Background

- Assenza di una valutazione strutturata dei pazienti vulnologici
- Assenza di un protocollo di appropriatezza d'uso per le medicazioni avanzate
- Discontinuità di cura specialistica dovuto all'assenza di un percorso dedicato alla gestione del paziente con lesioni cutanee

2. Metodologia e strumenti



- Presa in carico del paziente e valutazione globale con MMG
- Condivisione del caso con collega referente e programmazione delle rivalutazioni
- Creazione della cartella infermieristica uguale per tutti i setting assistenziali (territoriali ed ospedalieri)
- Informatizzazione della cartella infermieristica consultabile ed aggiornabile da tutte le U.O. e a domicilio (tablet)
- Gestione prodotti di medicazioni avanzate, bioattive, antibatteriche

3. Attuazione: integrazione territorio-ospedale

- Costituzione Rete Wound Care di referenti infermieristici in tutte le U.O.
- Sviluppo competenze Wound Care rivolto ad infermieri e O.S.S. delle U.O. attraverso programmi di formazione specifica in aula
- Attività di counseling nelle valutazioni infermieristiche specialistiche dei pazienti con lesioni complesse in Ospedale, Case di Riposo e Nuclei di Cure Primarie per strutturare un approccio uniforme di valutazione e cura delle lesioni
- Partecipazione ai Gruppi di Lavoro per la definizione della Procedura sul trattamento delle lesioni acute e croniche

4. Le dimensioni del ruolo

- CLINICO: gestione autonoma della valutazione e continuità di cura delle problematiche assistenziali dei pazienti con lesioni cutanee
- MANAGERIALE: facilitazione all'integrazione del percorso di cura tra i MMG, medici specialisti ospedalieri ed infermieri
- FINANZIARIO: collaborazione con altri attori alla valutazione e al controllo di spesa e di appropriatezza delle medicazioni avanzate. Individuazione di innovazioni ed aggiornamenti dei medical device. Proattività verso CADM per la valutazione di nuovi DM da inserire nei protocolli secondo criteri di appropriatezza ed efficienza economica.

- **INFORMATIVO E COMUNICATIVO:** educazione sanitaria al care giver, informazione e formazione Wound Care agli operatori sanitari. Individuazione delle aree di miglioramento nella pratica clinica. Sviluppo di responsabilità e consapevolezza nell'appropriatezza d'uso delle medicazioni avanzate, favorendo autonomia gestionale nella cura del paziente
- **DI SVILUPPO PROFESSIONALE:** partecipazione attiva alla definizione delle procedure aziendali e regionali e alle procedure di gara di acquisto di dispositivi medici d'uso e di presidi nelle aree di competenza (prevenzione e trattamento lesioni)

5. RISULTATI

REPORT RISULTATI			
ICM SPECIALIZZATO IN WOUND CARE	2015	2016	2017
N° Pazienti presi in carico	901	1.077	1.250
N° Valutazioni ADI	883	850	950
N° Valutazioni Nuclei Cure Primarie	320	421	515
N° Valutazioni Ospedaliere	90	289	350
N° Valutazioni Case di Riposo	50	80	100
TOTALE	2.244	2.717	3.165

REPORT RISULTATI	Var. +/-	Var.%	Var. +/-	Var.%
ICM SPECIALIZZATO IN WOUND CARE	2016/2015	2016/2015	2017/2016	2017/2016
N° Pazienti presi in carico	176	20%	173	16%
N° Valutazioni ADI	- 33	-4%	100	12%
N° Valutazioni Nuclei Cure Primarie	101	32%	94	22%
N° Valutazioni Ospedaliere	199	221%	61	21%
N° Valutazioni Case di Riposo	30	60%	20	25%
TOTALE	473	21%	448	16%

CONSUMI E SPESA MEDICAZIONI AVANZATE	2009		2013		VAR.+/-
N° Pazienti ADI/Anno	1785		1871		
	QUANTITA'	SPESA	QUANTITA'	SPESA	SPESA
Idrofibre AG	2.590	20.130 €	470	3.816 €	- 16.314 €
Medicazioni AG	1.830	21.960 €	290	3.480 €	- 18.480 €
Medicazioni carbone e AG	430	1.626 €	280	967 €	- 659 €
Schiuma poliuretano sacro	1.820	9.009 €	950	2.970 €	- 6.039 €
Schiuma poliuretano tallone	1.606	7.792 €	780	2.488 €	- 5.304 €
TOTALE	8.276	60.517 €	2.770	13.721 €	- 46.796 €

6. CONCLUSIONI

Nell'esperienza infermieristica attuata, l'ICM specializzato in Wound Care ruota attorno alla presa in carico del paziente ed è il punto di riferimento trasversale che connette il team multidimensionale e gli specialisti che partecipano al percorso di cura.

Attraverso il modello attuato, l'ICM è garante del buon funzionamento della rete ospedaliera e territoriale e favorisce la centralità del paziente nell'accesso alle cure.

Contribuisce, inoltre, in modo proattivo alla crescita professionale della rete territorio-ospedale per offrire maggior senso di sicurezza e protezione al paziente.

L'attività di counseling agli operatori e la creazione di un percorso integrato strutturato, hanno consentito una maggior efficienza ed efficacia nell'accesso alle cure e nel trattamento delle lesioni cutanee del paziente, contribuendo a migliorare la gestione delle risorse.

L'esperienza positiva del modello di percorso assistenziale attuato, potrebbe essere utilizzato nella successiva attivazione di un ambulatorio vulnologico a gestione infermieristica specializzata, al fine di ottimizzare la gestione del percorso assistenziale integrato territorio-ospedale con al centro il paziente.